

EN EDUCACIÓN SUPERIOR:

CÓMO AJUSTAR LOS SERVICIOS DE CARRERA EN TIEMPOS DE CRISIS

- Ma Soledad Cruz.** Psicóloga y Magíster en Psicología Educacional.
Directora de Desarrollo Estudiantil, UC.
- Javiera Videla.** Psicóloga y Diplomada en Desarrollo Organizacional y en Calidad de Vida Laboral.
Coordinadora de Centro de Desarrollo Profesional UC.
- Isabella Cuneo.** Psicóloga y Magíster en Métodos de la Investigación Social.
Coordinadora de Ciclo Profesional, Titulación y Egresados, Facultad Psicología UDP.
- Natalia Orellana.** Magíster y candidata a Doctor en Investigación en Educación Superior.
Directora ejecutiva Fundación OCIDES, *Board Member* ICCDPP.



udp FACULTAD DE PSICOLOGIA



Fundación OCIDES

Promueve, difunde e implementa iniciativas destinadas a fortalecer la preparación para la vida activa de individuos, familias y comunidades.

Esto, a través de investigación aplicada, desarrollo de recursos, capacitación, consultoría y colaboración interinstitucional.

Única organización latinoamericana respaldada por el ICCDPP.

Servicios de carrera de provisión online

Natalia Orellana Galarce

Directora ejecutiva

Fundación OCIDES

Desarrollo de Carrera y la Orientación a lo Largo de la Vida / www.ocides.org

Directora

International Centre for

Career Development and Public Policy (ICCDPP) / www.iccdpp.org

© Natalia Orellana G. 2020. *Servicios de Carrera de Provisión Online*. Webinar 0120 Fundación OCIDES. ¿Cómo ajustar los servicios de carrera en tiempos de crisis? 11 de junio de 2020, Santiago de Chile.

Este documento no puede ser distribuido ni reproducido de modo parcial ni completo sin autorización de su autor.

Desarrollo de Carrera

Es un **planteamiento educativo** que refiere al proceso de desarrollo experiencial continuo, a lo largo de la vida, que comprende la búsqueda, obtención y el procesamiento de información sobre uno mismo, alternativas educacionales y profesionales, estilos de vida y roles” (Watts et. al. 1996).

¿Por qué es relevante?

Para mejorar los resultados del sistema educativo y del sistema de empleo.
Así como también para avanzar en equidad e inclusión social.

Carrera:

“Un aspecto del desarrollo general de las personas, constituido por una serie de sucesivas elecciones a lo largo de la vida, mediante el cual se evalúa como poder mejorar el ajuste entre sus metas cambiantes y las realidades del trabajo” (Rodríguez Moreno, 2002).

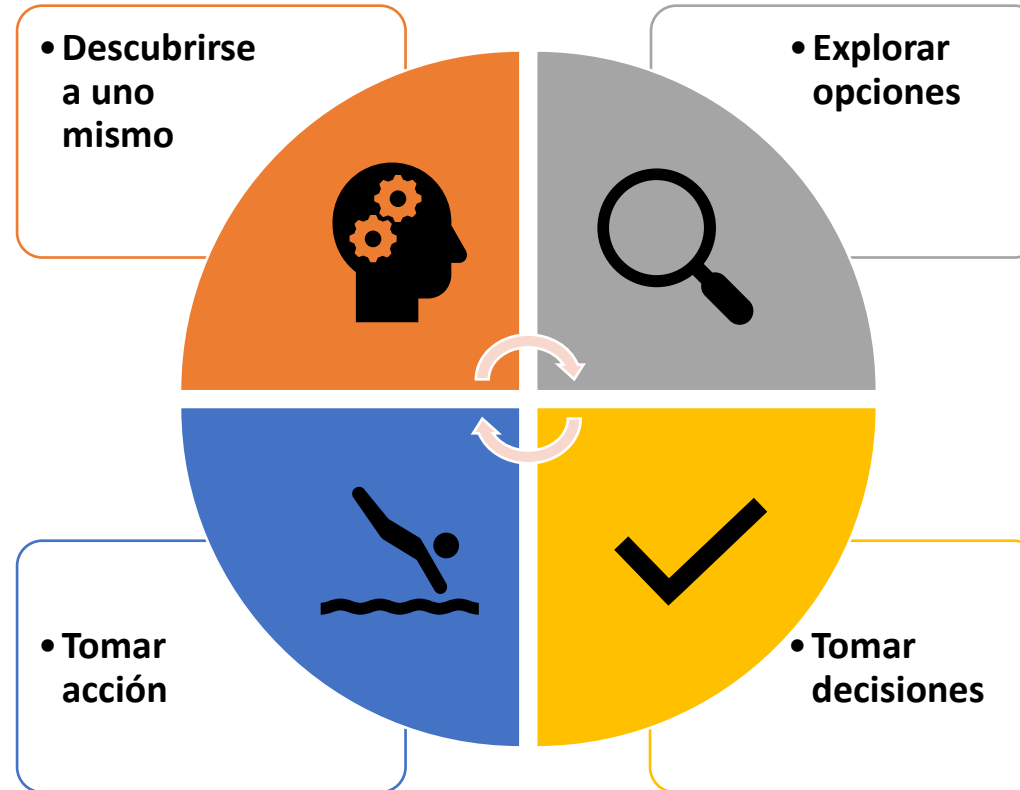
Servicios de carrera:

“Tienen por objetivo la ayuda a los individuos, familias y comunidades a aprender sobre educación y trabajo, cómo hacer transiciones exitosas y cómo construir sus carreras” (OCDE, 2017, p.3).

En Chile, existen múltiples unidades de gestión que realizan funciones de este tipo. Tienen diversos nombres. La mayoría declara que su rol es fortalecer la empleabilidad (Orellana y Cuneo, 2020).

***Foco Autoconocimiento**

Servicios de carrera en educación superior



Fuente: Ámbitos de la intervención orientadora de servicios de carrera en educación superior, Fundación OCIDES 2020.

A considerar:

No existen "nativos digitales" ni una generación de redes (Bond et al., 2018).

1. Entregar información
2. Proporcionar interacción automatizada
3. Proporcionar un canal de comunicación.

1. Entrega de información

Información sobre el autoconocimiento	Información sobre la conciencia de la oportunidad	Información sobre la toma de decisiones	Información sobre el desarrollo de la carrera
Evaluación de competencias Personalidad, aptitudes y actitudes (pruebas psicométricas) Marketing personal	Perfiles ocupacionales Información de sectores productivos Información sobre las tendencias del mercado laboral Cursos y oportunidades de aprendizaje Información sobre la financiación (para formación y capacitación) Información de ofertas laborales	Gestión de decisiones clave, por ejemplo, qué calificaciones tener, a qué universidad asistir, cómo elegir el primer trabajo y cómo transitar en mercado laboral Estilos de toma de decisiones y aproximaciones Transición Adquirir experiencia laboral Preparación del CV y postulaciones de empleo Entrevistas y procesos de selección Gestión del rechazo	Efectividad en el trabajo Ser promovido Gestión de transiciones, despidos y cambios en la carrera Manejo de desafíos

2. Proporcionar interacción automatizada

Herramientas combinadas:

- Evaluación inicial
- Suministro de información (específica)
- Pruebas psicométricas
- Planes de acción -herramientas-

Juegos y simulaciones

- Pueden proveer una fuerte oportunidad para aprendizaje de carrera si se realiza bien
- Pueden también ser combinados con otras formas de comunicación e interacción

3. Proporcionar un canal de comunicación

Interacciones uno a uno: puede ser con un orientador, un empleador (mentor) o con un par (estudiante o graduado).

Interacciones uno a muchos / muchos a uno: provee servicios para un uso amplio que permite interacción. Algo como LinkedIn, un blog, algo que de espacio a interacción. También puede ser un curso/taller online que establezca tareas, espacios para comentarios, discusiones e interacción entre participantes. Ejemplo, usar Facebook o LinkedIn como modo de comunicar consejos y temas de desarrollo de carrera.

Interacciones muchos a muchos: blogs, pueden ser interesantes. Intercambio de experiencias, opiniones, espacios para la co-construcción, discusión. LinkedIn también permite algo así. Formato foro.

Consiste en
capacidades para
*utilizar el entorno en línea,
buscar información,
hacer contactos,
obtener respuestas*
y
*construir una reputación
profesional positiva**

Capacidades clave de la alfabetización digital para el desarrollo de carrera (Holley, 2012):

- Cambio
- Recopilación
- Crítica
- Conexión
- Comunicación
- Creación
- Presentación

*Es clave ver lo “online” como parte de la vida y de la carrera.
Ello implica superar visiones de la Red como un mundo
paralelo donde las personas se refugian de la realidad.*

Para profundizar sobre los temas de esta presentación:

Orellana, N., & Cuneo, I. (2020). **Fortalecimiento de la empleabilidad: especialización de ámbitos de la gestión universitaria. El caso de los servicios de carrera en Chile.** Revista Educación Las Américas, 9, 1-27.

<https://doi.org/10.35811/rea.v9i0.69>

Holley, T. (2012). *How the internet changed career: framing the relationship between career development and online technologies.* <http://hdl.handle.net/10545/246992>

Pereira, M. 1995. **La Fundamentación teórica de la educación para la carrera.**

<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4101157>

Muchas gracias

Natalia Orellana Galarce

natalia.orellana@ocides.org

www.ocides.org

© Natalia Orellana G. 2020. *Servicios de Carrera de Provisión Online*. Webinar 0120 Fundación OCIDES. ¿Cómo ajustar los servicios de carrera en tiempos de crisis? 11 de junio de 2020, Santiago de Chile.

Este documento no puede ser distribuido ni reproducido de modo parcial ni completo sin autorización de su autor.